

## **POLITICHE DELLA QUALITÀ:**

### **PRINCIPI BASE**

**NOVACOMEL®** mette a disposizione le competenze acquisite durante la sua pluriennale esperienza nel settore, collaborando con il cliente per risolvere ogni tipo di esigenza. Da sempre chi ha cercato di creare o rinnovare il proprio ambiente tecnico ha trovato in **NOVACOMEL®** un partner affidabile, attento e propositivo per risolvere qualsiasi complicazione su progetti sia nazionali che internazionali.

- Da 40 anni nel settore dell'arredamento tecnico
- Progettazione di prodotti di design altamente performanti
- Ampia scelta di soluzioni, finiture e personalizzazioni
- Utilizzo di materiali innovativi e forme stilistiche d'avanguardia
- Da sempre sinonimo di qualità e affidabilità

L'obiettivo che la nostra azienda intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del Cliente.

L'Azienda, per raggiungere ciò, si impone di migliorare la propria attività, la propria organizzazione ed i propri servizi e per questo ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo i principi sanciti dalla UNI EN ISO 9001:2015.

Il miglioramento continuo imposto dalla norma richiede il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si fonda sui seguenti punti:

- Un'analisi approfondita del Contesto in cui l'Azienda opera con l'individuazione di tutti i portatori di interesse con le rispettive esigenze ed aspettative.
- Un'assessment di rischio dell'azienda che porti ad individuare i principali fattori di rischio non accettabile per la stessa sulla base dei quali implementare adeguate azioni di risposta ai fini di mitigare le minacce e poter cogliere le opportunità di miglioramento e di crescita per l'Organizzazione stessa.
- Il rispetto del panorama normativo vigente applicabile all'azienda ed ai propri servizi ed il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i livelli aziendali sono prerequisiti fondamentali per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio.

- Le attività previste dal Sistema Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto e del servizio.
- Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative.
- Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.
- Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.
- Ciascun dipendente è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'azienda. Come "Cliente" deve quindi cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.
- La Direzione a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente un Piano di Miglioramento, specificandovi gli obiettivi dell'Azienda ed individuali. Ciascun Responsabile deve, sulla base di quanto indicato dalla Direzione, sviluppare i propri Obiettivi di Qualità.
- I nostri Fornitori devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento. Essi sono infatti un anello della nostra catena produttiva.
- Il successo dell'Azienda richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.

*Castelnuovo di Porto, 08/01/2020*

L'Azienda  
La Direzione